

**DOĞANŞEHİR VAHAP KÜÇÜK MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ / ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**  
**2024-2025 BAHAR YARIYILI HAFTALIK DERS PROGRAMI**

	SAAT	I.SINIF DERS ADI-ÖĞRETİM ELEMANI-DERSLİK	II.SINIF DERS ADI-ÖĞRETİM ELEMANI-DERSLİK
P A Z A R T E S İ	08:45 – 09:30		
	09:40 – 10:25		
	10:35 – 11:20		
	11:30 – 12:15		İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ - Öğr.Gör.Burcu GÖKATALAY - Derslik 202
	13:00 – 13:45		İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ - Öğr.Gör.Burcu GÖKATALAY - Derslik 202
	13:55 – 14:40		İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ - Öğr.Gör.Burcu GÖKATALAY - Derslik 202
	14:50 – 15:35		TEMEL İLK YARDIM - Öğr.Gör.Leyla ASILTÜRK - Derslik 102
	15:45 – 16:30		TEMEL İLK YARDIM - Öğr.Gör.Leyla ASILTÜRK - Derslik 102
	16:40 – 17:25		
	18:30 – 19:15		İNGİLİZCE II - Öğr.Gör.Merican ÇİFTKOÇ - (UZEM)
19:25 – 20:10		İNGİLİZCE II - Öğr.Gör.Merican ÇİFTKOÇ - (UZEM)	
20:20 – 21:05		İNGİLİZCE II - Öğr.Gör.Merican ÇİFTKOÇ - (UZEM)	
S A L I	08:45 – 09:30	PAZARLAMA İLKELEERİ - Öğr. Gör. Dr M.Paşa GÜLTAŞ - Derslik 202	
	09:40 – 10:25	PAZARLAMA İLKELEERİ - Öğr. Gör. Dr M.Paşa GÜLTAŞ - Derslik 202	
	10:35 – 11:20	PAZARLAMA İLKELEERİ - Öğr. Gör. Dr M.Paşa GÜLTAŞ - Derslik 202	
	11:30 – 12:15	BİLGİ VE BELGE YÖNETİMİ - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202	
	13:00 – 13:45	BİLGİ VE BELGE YÖNETİMİ - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202	
	13:55 – 14:40	BİLGİ VE BELGE YÖNETİMİ - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202	
	14:50 – 15:35	KALİTE GÜVENCESİ VE STANDART - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202	
	15:45 – 16:30	KALİTE GÜVENCESİ VE STANDART - Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202	
	16:40 – 17:25		
	17:35-18:20	ATATÜRK İLKERİ VE İNKILAP TARİHİ II - Öğr. Gör. Dr. Asim TAŞ - (UZEM)	
18:30-19:15	ATATÜRK İLKERİ VE İNKILAP TARİHİ II - Öğr. Gör. Dr. Asim TAŞ - (UZEM)		
19:25-20:10	TÜRK DİLİ II - Öğr. Gör. Dr. Nürşen YILDIRIM - (UZEM)		
20:20-21:05	TÜRK DİLİ II - Öğr. Gör. Dr. Nürşen YILDIRIM - (UZEM)		
C A R S A M B A	08:45 – 09:30	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ - Öğr. Gör. Dr M.Paşa GÜLTAŞ - Derslik 202	
	09:40 – 10:25	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ - Öğr. Gör. Dr M.Paşa GÜLTAŞ - Derslik 202	
	10:35 – 11:20	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ - Öğr. Gör. Dr M.Paşa GÜLTAŞ - Derslik 202	
	11:30 – 12:15		
	13:00 – 13:45		
	13:55 – 14:40		
	14:50 – 15:35	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA - Dr.Öğr.Üyesi Yılmaz İNCE - Derslik 202	
	15:45 – 16:30	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA - Dr.Öğr.Üyesi Yılmaz İNCE - Derslik 202	
	16:40 – 17:25	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA - Dr.Öğr.Üyesi Yılmaz İNCE - Derslik 202	
	17:35-18:20		
18:30-19:15			
19:25-20:10			
20:20-21:05			
P E R S E M B E	08:45 – 09:30		ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II - Öğr.Gör.M.Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202
	09:40 – 10:25		ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II - Öğr.Gör.M.Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202
	10:35 – 11:20		ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II - Öğr.Gör.M.Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202
	11:30 – 12:15		ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II - Öğr.Gör.M.Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202
	13:00 – 13:45		ÇAĞRI ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME - Öğr.Gör.M.Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202
	13:55 – 14:40		ÇAĞRI ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME - Öğr.Gör.M.Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202
	14:50 – 15:35		ÇAĞRI ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME - Öğr.Gör.M.Tevfik ASILTÜRK - Derslik 202
	15:45 – 16:30		
	16:40 – 17:25		
C U M A	08:45 – 09:30		İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU - Dr.Öğr.Üyesi Gül Seda ACET İNCE - Derslik 202
	09:40 – 10:25		İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU - Dr.Öğr.Üyesi Gül Seda ACET İNCE - Derslik 202
	10:35 – 11:20		
	11:30 – 12:15		KRİZ VE STRES YÖNETİMİ - Öğr.Gör. M. Elif GÜVEN - Derslik 202
	13:00 – 13:45		KRİZ VE STRES YÖNETİMİ - Öğr.Gör. M. Elif GÜVEN - Derslik 202
	13:55 – 14:40		KRİZ VE STRES YÖNETİMİ - Öğr.Gör. M. Elif GÜVEN - Derslik 202
	14:50 – 15:35	TEMEL MATEMATİK - Öğr. Gör. Serkan KARADENİZ - Yeşilyurt MYO AMFİ	
	15:45 – 16:30	TEMEL MATEMATİK - Öğr. Gör. Serkan KARADENİZ - Yeşilyurt MYO AMFİ	
16:40 – 17:25	TEMEL MATEMATİK - Öğr. Gör. Serkan KARADENİZ - Yeşilyurt MYO AMFİ		

Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK  
Bölüm Başkanı